





| <b>Bloco 2 – atendimentos Realizados</b>  |                  |                    |                  |                    |                  |                    |                  |                    |                  |                    |                  |                    |                  |                    |
|---|------------------|--------------------|------------------|--------------------|------------------|--------------------|------------------|--------------------|------------------|--------------------|------------------|--------------------|------------------|--------------------|
| <b>F. Volume de atendimentos Realizados</b>   | <b>Jan</b>       |                    | <b>Fev</b>       |                    | <b>Mar</b>       |                    | <b>Abr</b>       |                    | <b>Mai</b>       |                    | <b>Jun</b>       |                    | <b>Total</b>     |                    |
|   | Nº de Atividades | Nº de Atendimentos |
| Total de atendimentos realizados  | 317              | 239                | 283              | 320                | 423              | 304                | 418              | 238                | 399              | 266                | 399              | 308                | 2.239            | 1.675              |
| Atendimentos individualizados usuários acolhidos  | 62               | 24                 | 39               | 25                 | 60               | 71                 | 83               | 32                 | 74               | 32                 | 68               | 36                 | 386              | 220                |
| Atendimentos individualizados famílias dos usuários acolhidos   | 89               | 47                 | 50               | 25                 | 179              | 48                 | 158              | 29                 | 148              | 49                 | 117              | 50                 | 741              | 248                |
| Grupos e eventos com familiares   | 0                | 0                  | 0                | 0                  | 0                | 0                  | 0                | 0                  | 4                | 7                  | 1                | 3                  | 5                | 10                 |
| Grupos com crianças e adolescentes  | 9                | 11                 | 7                | 5                  | 1                | 2                  | 0                | 0                  | 2                | 7                  | 1                | 7                  | 20               | 32                 |
| Intervenções para atualização dos PIAS  | 128              | 128                | 187              | 187                | 160              | 160                | 150              | 150                | 156              | 156                | 199              | 199                | 980              | 980                |
| Visitas domiciliares  | 29               | 29                 | 28               | 28                 | 23               | 23                 | 27               | 27                 | 15               | 15                 | 13               | 13                 | 135              | 135                |
| <b>F. Volume de atendimentos Realizados</b>   | <b>Jul</b>       |                    | <b>Ago</b>       |                    | <b>Set</b>       |                    | <b>Out</b>       |                    | <b>Nov</b>       |                    | <b>Dez</b>       |                    | <b>Total</b>     |                    |
|   | Nº de Atividades | Nº de Atendimentos |
| Total de atendimentos realizados  | 436              | 285                | 470              | 314                | 166              | 136                | 270              | 163                | 230              | 155                | 184              | 159                | 1.756            | 1.212              |
| Atendimentos individualizados usuários acolhidos  | 65               | 31                 | 81               | 55                 | 24               | 15                 | 39               | 29                 | 38               | 19                 | 44               | 25                 | 291              | 174                |
| Atendimentos individualizados famílias dos usuários acolhidos   | 181              | 48                 | 192              | 52                 | 83               | 49                 | 133              | 31                 | 136              | 42                 | 87               | 42                 | 812              | 264                |
| Grupos e eventos com familiares   | 0                | 0                  | 2                | 5                  | 1                | 3                  | 1                | 6                  | 0                | 0                  | 1                | 40                 | 5                | 54                 |
| Grupos com crianças e adolescentes  | 2                | 18                 | 1                | 8                  | 1                | 12                 | 0                | 0                  | 0                | 0                  | 0                | 0                  | 4                | 585                |
| Intervenções para atualização dos PIAS  | 168              | 168                | 169              | 169                | 51               | 51                 | 72               | 72                 | 81               | 81                 | 44               | 44                 | 585              | 585                |
| Visitas domiciliares  | 20               | 20                 | 25               | 25                 | 6                | 6                  | 25               | 25                 | 13               | 13                 | 8                | 8                  | 97               | 97                 |
| <b>Bloco 3 – Territorialização</b>  |                  |                    |                  |                    |                  |                    |                  |                    |                  |                    |                  |                    |                  |                    |
| <b>F. Territórios com maior incidência de atendidos</b>   | <b>Jan</b>       | <b>Fev</b>         | <b>Mar</b>       | <b>Abr</b>         | <b>Mai</b>       | <b>Jun</b>         | <b>Jul</b>       | <b>Ago</b>         | <b>Set</b>       | <b>Out</b>         | <b>Nov</b>       | <b>Dez</b>         | <b>Total</b>     |                    |
| Cras Centro   | 5                | 0                  | 0                | 0                  | 0                | 0                  | 0                | 0                  | 0                | 0                  | 5                | 0                  | 10               |                    |
| Cras Jd. São Paulo  | 14               | 0                  | 0                | 0                  | 4                | 0                  | 0                | 0                  | 0                | 0                  | 0                | 0                  | 18               |                    |
| Cras Mario Dedini   | 19               | 1                  | 2                | 0                  | 0                | 0                  | 1                | 0                  | 0                | 0                  | 0                | 0                  | 23               |                    |
| Cras Novo Horizonte   | 12               | 0                  | 0                | 0                  | 0                | 0                  | 0                | 0                  | 0                | 0                  | 0                | 0                  | 12               |                    |
| Cras Piracicamirim  | 17               | 1                  | 1                | 1                  | 1                | 1                  | 0                | 2                  | 0                | 1                  | 0                | 2                  | 27               |                    |
| Cras São José   | 11               | 0                  | 0                | 0                  | 0                | 0                  | 0                | 0                  | 0                | 0                  | 0                | 0                  | 11               |                    |
| Cras Vila Sônia   | 9                | 0                  | 0                | 0                  | 1                | 1                  | 0                | 4                  | 3                | 2                  | 0                | 1                  | 21               |                    |
| CREAS I   | 51               | 1                  | 1                | 1                  | 0                | 1                  | 0                | 0                  | 0                | 0                  | 0                | 0                  | 55               |                    |
| CREAS II  | 30               | 1                  | 2                | 0                  | 0                | 1                  | 0                | 0                  | 0                | 0                  | 0                | 0                  | 34               |                    |
| <b>Obs: Quatro acolhimentos são da cidade de Saltinho e um de Santa Bárbara do Oeste, ou seja, não eram acompanhados por nenhum serviço do município de Piracicaba.</b> |                  |                    |                  |                    |                  |                    |                  |                    |                  |                    |                  |                    |                  |                    |

| Bloco 4 – Análise Qualitativa   |                              |   |
|---|------------------------------|---|
| Objetivos específicos   | Mês de Referência            | Atividades realizadas/Ferramentas   |
| Oferecer acolhimento personalizado e humanizado   | Outubro, novembro e dezembro | Durante o período, o acolhimento passou por uma readequação, onde a Casa Raquel passou a receber adolescentes e crianças de ambos os sexos, favorecendo acomodações mais adequadas, haja visto que a Casa do Bom Menino (unidade masculina) encontrava-se sem condições favoráveis de habitação. O trabalho com os adolescentes tem sido positivo. No mês de dezembro teremos a implantação de mais uma unidade de Casa Lar, ampliando assim, a modalidade de atendimento a pequenos grupos e qualificando o trabalho. No CENTRO EDUCACIONAL INFANTIL, o período foi permeado por novos acolhimentos e empenho da equipe técnica e de educadores para adaptação adequada a cada caso e fortalecimento de plano de ação de maneira individualizada para as famílias atendidas. |
| Oferecer cuidado e proteção integral às crianças e adolescentes   | Outubro, novembro e dezembro | Tivemos atividades culturais e de lazer em espaços públicos, tais como Pista de skate, Sesc, praças e parques próximos ao serviço de acolhimento. Reuniões escolares e acompanhamento em consultas médicas e internações hospitalares. Atividades dos Projetos internos do acolhimento, tais como Menino Gourmet, corpo em movimento com atividades esportivas na quadra das instituições; passeios com voluntários.  |
| Desligamento gradativo de criança e adolescente   | Outubro, novembro e dezembro | Foram realizadas reuniões de rede, audiências concentradas. O acompanhamento técnico com as famílias foi desenvolvido positivamente, com elaboração de planos de ação efetivos, sempre vislumbrando o fortalecimento de vínculos. Estudos de casos levantando as perspectivas para desacolhimento. Desenvolvimento da autonomia de adolescentes sem possibilidade de reintegração familiar e colocação em família substituta.   |
| Efetivar o desacolhimento da criança e adolescente  | Outubro, novembro e dezembro | Através dos instrumentais técnicos, visitas, relatórios, planos de ação e PIA's foi possível realizar 03 desacolhimentos durante o período, sendo que ocorreram dois (2) retornos para família de origem e um (01) caso de colocação em família substituta.   |
| Outubro, novembro e dezembro  |                              |   |
| Dificuldades  |                              | Resultados alcançados   |
| Durante o período tivemos o acolhimento de uma adolescente com inflamação na medula, o que ocasionou paralisia dos membros inferiores. Até o momento, não há diagnóstico. A equipe da unidade Casa Raquel emprega grande empenho na oferta de cuidados e atendimento de necessidades da jovem, mas nota-se um desgaste físico dos educadores, por conta do esforço para locomovê-la e realizar procedimentos de higiene. No Centro Educacional Infantil, a dificuldade foi a intensa rotina e novos acolhimentos e acolhimentos em trânsito (transferências de unidades). |                              | A Organização de atendimento de ambos os sexos na unidade Casa Raquel, favoreceu a aproximação e qualificação do atendimento, pois a rotina vai sendo trabalhada gradativamente em semelhança a modalidade Casa Lar e já realizando a ambiência adequada entre faixas etárias diversificadas e ambos os sexos, preparando para convivência em residências no ano de 2019. Desativação da unidade Bom Menino (adolescentes meninos) e reforma do prédio onde residiam para que seja incorporado o Centro Técnico. Tivemos (03) desacolhimentos, sendo 01 caso encaminhado para família substituta e (2) retornos para família de origem.   |

**Fernanda Oste Silva Caldorin - CRESS 37.106**

Coordenação técnica

**Marco Antônio Guidotti**

Presidente

| Avaliação Anual                               |   |
|---|---|
| Impacto Social Esperado                       | Aquisições dos usuários   |
| Desenvolvimento da autonomia                  | Durante o ano foram realizadas atividades que proporcionam o desenvolvimento da autonomia, levando em consideração cada faixa etária e as peculiaridades de cada criança e adolescente atendido. Dentre elas destaca-se: <b>Menino Gourmet infantil</b> : trabalhou questões pedagógicas, de higiene e de convivência, utilizando como recurso principal a manipulação de alimentos e elaboração de pratos simples. <b>Menino Gourmet</b> : com aplicação de aulas teóricas e práticas, buscou trabalhar módulos como gestão e empreendedorismo, organização e planejamento financeiro, higiene, convivência. Além das atividades aplicadas dentro da proposta do Projeto, as atividades externas envolvendo eventos, proporcionou ampliação de repertório, sendo que os adolescentes puderam conhecer empresas multinacionais instaladas no município, além de outras instituições privadas, favorecendo ainda a circulação e convivência comunitária. <b>Inserção em Programas de Apoio ao primeiro emprego (CIEE e Instituto Formar)</b> : pensando na inserção dos adolescentes no mercado de trabalho; <b>Atividade de Vida Diária</b> : inserção em atividades que proporcionam desenvolvimento de habilidades domésticas favorecendo o autocuidado e asseio. |
| Desenvolvimento educacional                   | Acompanhamento sistemático da rotina escolar, contando com a participação em reuniões escolares, e demais atendimentos nas unidades de ensino; atendimentos psicopedagógicos na instituição através do Projeto PLANTANDO E APRENDENDO; Atividades de reforço escolar com professores voluntários; Acompanhamento de frequência; Inserção em cadastro de intenção de vagas no que se refere aos acolhidos em evasão escolar;   |
| Desenvolvimento do auto-cuidado e auto-estima | Durante o ano contamos com a parceria da comunidade e de voluntários que prontamente atenderam as solicitações para cortes de cabelo e demais necessidades para asseio pessoal; Na rotina diária, os educadores trabalham os cuidados de higiene, auxiliando no banho e nas demais tarefas de cuidado pessoal. No caso dos adolescentes, são trabalhados a higienização do espaço dos quartos e áreas comuns, assim como cada um deles é responsável pela organização e lavagem de suas roupas.   |
| Desenvolvimento de habilidades sociais        | As ações de incentivo de convivência Comunitária proporcionaram o estímulo melhor comunicação, sendo que são trabalhadas a comunicação verbal e ampliação de repertório. Foram realizados passeios e atividades em espaços coletivos, tais como shopping, Casa do Hip Hop, acampamento de férias, idas a restaurantes e lanchonetes, festas com a participação da comunidade, tais como festa junina (aberta ao público e peças teatrais realizadas no espaço da instituição e abertas ao público. Todas essas ações coletivas, favorecem o desenvolvimento de várias habilidades sociais, destacando interação e integração, comunicação verbal e de conduta.  |
| Preservação dos vínculos familiares           | As equipes buscaram ferramentas técnicas que proporcionassem maior vinculação ao serviço, visando garantir a proximidade entre famílias e acolhidos, através de reuniões, atendimentos individuais, mediação de conflitos, visitas sistemáticas com tempo de permanência intermitente, visitas domiciliares, elaboração de plano de ação familiar com a protagonismo dos membros do núcleo, trabalho de perspectivas e possibilidades com prazo determinado; discussão em rede, encaminhamentos para mercado de trabalho e Programas de transferência de renda.   |

Fernanda Oste Silva Caldorin

Coordenação técnica

Marco Antônio Guidotti

Presidente da Instituição